

Algemene voorwaarden

ProfielKozijnen.nl

Gegevens ProfielKozijnen.nl

Vestigingsadres:

Stoofweg 1

4681 RK Nieuw-Vossemeer

Telefoonnummer: 06-51551372

Bereikbaarheid: Van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: info@profielkozijnen.nl

Website: www.profielkozijnen.nl

KvK-nummer: 81833547

Btw-identificatienummer: NL001734723B07

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met ProfielKozijnen.nl een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen ProfielKozijnen.nl en de Klant;
Product:	Het Product dat ProfielKozijnen.nl aanbiedt, verkoopt of heeft geleverd;
ProfielKozijnen.nl:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: ProfielKozijnen.nl gevestigd aan Stoofweg 1 te Nieuw-Vossemeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81833547;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ProfielKozijnen.nl en op alle Overeenkomsten tussen ProfielKozijnen.nl en de Klant.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met ProfielKozijnen.nl zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door ProfielKozijnen.nl vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien ProfielKozijnen.nl niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat

ProfielKozijnen.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.6. ProfielKozijnen.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

- 3.1. Ieder aanbod en iedere offerte van ProfielKozijnen.nl is vrijblijvend.
- 3.2. Offertes van ProfielKozijnen.nl zijn geldig gedurende een periode van 14 kalenderdagen.
- 3.3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ProfielKozijnen.nl opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop ProfielKozijnen.nl zijn aanbod of offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.4. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden ProfielKozijnen.nl niet.
- 3.5. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.6. Aan de Klant zijnde een Bedrijf kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief btw.
- 3.7. Aan de Klant zijnde een Consument kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw.
- 3.8. Vermelde prijzen zijn inclusief transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant via de e-mail of mondeling akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van ProfielKozijnen.nl.

Artikel 5. Facturatie en betaling

- 5.1. Facturatie geschiedt als volgt:
 - a. 50% onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. 50% voorafgaand aan de levering.
- 5.2. De Klant dient de van ProfielKozijnen.nl ontvangen factuur te betalen binnen 10 dagen na de factuurdatum.
- 5.3. ProfielKozijnen.nl stuurt de factuur via de e-mail.
- 5.4. De Producten worden geproduceerd nadat ProfielKozijnen.nl de aanbetaling van de Klant heeft ontvangen.
- 5.5. De Producten worden geleverd nadat ProfielKozijnen.nl het volledige verschuldigde bedrag van de Klant heeft ontvangen.
- 5.6. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 5.7. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de Klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die ProfielKozijnen.nl maakt om de vorderingen op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. Bij de Klant zijnde een Bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 5.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van ProfielKozijnen.nl op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Annulering van de Overeenkomst voordat de Klant de aanbetaling heeft voldaan is kosteloos.
- 6.2. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert nadat de Klant de aanbetaling heeft voldaan, dan blijft de volledige prijs voor de geannuleerde bestelling verschuldigd aangezien de bestelling dan is opgenomen in het productieproces.
- 6.3. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. ProfielKozijnen.nl zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. ProfielKozijnen.nl heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 8. Leveringstermijn

- 8.1. Opgave van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 8.2. In het geval dat een met de Klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van ProfielKozijnen.nl ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 9. Levering

- 9.1. De bestelling wordt afgeleverd op het door de Klant kenbaar gemaakte afleveradres, tenzij artikel 9.4 van toepassing is.
- 9.2. Voorafgaand aan de levering van de Producten wordt door ProfielKozijnen.nl aan de Klant kenbaar gemaakt de datum en het dagdeel van de levering.
- 9.3. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het afleveradres op de datum van de levering toegankelijk is voor de vrachtwagen waarmee de Producten getransporteerd worden en geschikt is voor de aflevering.
- 9.4. Indien het afleveradres niet bereikbaar is voor de vrachtwagen en/of niet geschikt is voor de aflevering, dan dient de Klant ProfielKozijnen.nl daarvan ten minste minimaal 1 week voorafgaand aan de aflevering op de hoogte te stellen en dient de bestelling in ontvangst te worden genomen op een nabijgelegen locatie.
- 9.5. Indien op het moment van de aflevering blijkt dat niet is voldaan aan het gestelde in artikel 9.3, dan worden de extra kosten die ProfielKozijnen.nl daardoor dient te maken aan de Klant in rekening gebracht.
- 9.6. Het risico van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten zijn afgeleverd op het afleveradres of, indien artikel 9.4 van toepassing is, op de overeengekomen nabijgelegen locatie.
- 9.7. ProfielKozijnen.nl verzorgt niet de montage van de afgeleverde Producten, daarvoor dient de Klant zelf zorg te dragen.
- 9.8. Indien de Klant de Producten niet in ontvangst neemt op het moment van de aflevering, dan heeft ProfielKozijnen.nl het recht de Producten voor rekening en voor risico van de Klant op te slaan.

Artikel 10. Verplichtingen van de Klant

- 10.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProfielKozijnen.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ProfielKozijnen.nl worden verstrekt.
- 10.2. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inmeten en voor het aan ProfielKozijnen.nl doorgeven van de juiste maten en overige gewenste specificaties van de Producten. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 10.3. De Klant is gehouden ProfielKozijnen.nl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.4. De Klant vrijwaart ProfielKozijnen.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
- 10.5. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens ProfielKozijnen.nl of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Klant onrechtmatig jegens ProfielKozijnen.nl handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die ProfielKozijnen.nl daardoor lijdt, komen de extra kosten die ProfielKozijnen.nl daardoor dient te maken voor rekening van de Klant en is ProfielKozijnen.nl gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Klachten over het Product dienen zo spoedig mogelijk na de levering aan ProfielKozijnen.nl kenbaar te worden gemaakt.
- 11.2. De Klant dient ProfielKozijnen.nl de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken.
- 11.3. Klachten over het Product worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien tijdens het onderzoeken van de klacht blijkt dat:
 - a. Gebreken bij de levering ontdekt hadden kunnen worden en niet onverwijld na de levering aan ProfielKozijnen.nl kenbaar zijn gemaakt;
 - b. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - c. Het Product niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies, met het doel waarvoor het Product bestemd is of met de technische specificaties;
 - d. Er sprake is van verwerking en/of normale slijtage;
 - e. Er sprake is van onvoldoende (tijdig) onderhoud;
 - f. Er sprake is van onvakkundige installatie en montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door of namens de Klant;
 - g. Schade aan het Product ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals vernieling, brand of inbraak, of door onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - h. De Klant of een derde herstelwerkzaamheden heeft uitgevoerd zonder eerst ProfielKozijnen.nl in de gelegenheid te stellen om herstelwerkzaamheden aan het Product uit te voeren.
- 11.4. Indien tijdens het onderzoeken van de klacht blijkt dat een van de situaties genoemd in artikel 11.3 van toepassing is, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 11.5. Indien een klacht van de Klant door ProfielKozijnen.nl gegrond wordt bevonden, dan zal ProfielKozijnen.nl het gebrek (laten) herstellen of een vervangend Product leveren. De aansprakelijkheid van ProfielKozijnen.nl is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 12 is opgenomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. ProfielKozijnen.nl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 12.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. ProfielKozijnen.nl is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 12.3. ProfielKozijnen.nl is niet aansprakelijk voor ongevallen of voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik of onjuiste montage van het Product, verkeerd en/of onvolledig onderhoud van het Product of gebruik van het Product in strijd met de bestemming van het Product.
- 12.4. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het Product, dan is iedere aansprakelijkheid van ProfielKozijnen.nl ten aanzien van een gebrek aan het Product en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 12.5. Aansprakelijkheid van ProfielKozijnen.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, verlies aan inkomsten, arbeidskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.6. Indien ProfielKozijnen.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van ProfielKozijnen.nl beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van ProfielKozijnen.nl gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van ProfielKozijnen.nl beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag dat de Klant betaald heeft voor het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.7. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant zijnde een Bedrijf uit welken hoofde ook jegens ProfielKozijnen.nl vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het

moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant zijnde een Bedrijf deze rechten en/of bevoegdheden jegens ProfielKozijnen.nl kan aanwenden. Voor de Klant zijnde een Consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. ProfielKozijnen.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring, extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; blokkades; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; productieonderbrekingen; een tekort op de markt aan grondstoffen of aan overige zaken of diensten; stroomstoring; internetstoring; epidemieën; pandemie; computerstoring; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervredebreuk door een derde; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van ProfielKozijnen.nl of van door ProfielKozijnen.nl ingeschakelde derde partijen.
- 13.3. Indien wegens een overmachtssituatie uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is en de bestelling is al in productie genomen, dan geeft dat de Klant niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Indien de Klant de Overeenkomst ontbindt in geval van een tijdelijke onmogelijkheid om te leveren en de bestelling is al in productie genomen, dan heeft ProfielKozijnen.nl het recht alle reeds gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 13.4. In het geval dat ProfielKozijnen.nl door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft ProfielKozijnen.nl het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat ProfielKozijnen.nl gehouden is om enige door de Klant geleden schade te vergoeden.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. ProfielKozijnen.nl is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
 - a. Na het sluiten van de Overeenkomst ProfielKozijnen.nl ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. De Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens ProfielKozijnen.nl niet is nagekomen.
- 14.2. ProfielKozijnen.nl is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 14.3. Voorts is ProfielKozijnen.nl bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.4. ProfielKozijnen.nl is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 14.5. Indien ProfielKozijnen.nl de Overeenkomst ontbindt, dan is de Klant aansprakelijk voor de schade die ProfielKozijnen.nl door de ontbinding lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

- 15.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak ProfielKozijnen.nl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en ProfielKozijnen.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ProfielKozijnen.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ProfielKozijnen.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd of woonachtig is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2. Geschillen tussen ProfielKozijnen.nl en de Klant zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ProfielKozijnen.nl gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd, nadat ProfielKozijnen.nl zich Schriftelijk jegens de Klant zijnde een Consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 16.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.